

О Т Ч Е Т

за качеството на предоставяните обществени електронни съобщителни услуги чрез постигнатите стойности на параметрите посочени в приложение № 5 към чл. 38 от "Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения"

Мрежа / услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	2 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато е <80% - среден брой на дните на закъснение след договорената дата	99%	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0%	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	99000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	10000 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	40000 kbit/s Отклонение 5000 kbit/s	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване	0.01%	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	2 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	1 ms	